



# **Installation procedure for efergy eLink 2.0 software**

English version



## Please ensure that the following installation protocols are followed

### Before you install the software

- Before installing the eLink 2.0 software, please ensure that your computer has up to date versions of Adobe air, Java, and .NET framework.
  - **Hint:** From your main windows menu, click on control panel and then, programs and features. Scroll through the list of programs to ensure that the above 3 programs are already on your computer. If not, install the missing free software and re start your computer.
- In case you want to reinstall the software, first you will need to uninstall any previous versions of the eLink software and any folders related to it.
- Check that your UAC (User Account Control) is turned off in Vista or lowered to a minimum level in Windows 7.
  - **Hint:** From the main menu, select Control Panel and then Action Center. Select “Change User Account Settings”. Turn off in Vista, set at lowest level in Windows 7. Click “OK”, return to main menu.

### Installing the software

- Install your new eLink software choosing “Run as Administrator”.
- After installing your software and wishing to download collected data from your e2, configure your e2 to your computer using the supplied data cable. Depending on your computer, it could take 15 to 30 seconds for your computer to recognize your e2 as a device. Please be patient.
- In the event if your computer does not find your e2 simply plug the data cable into another USB port on the same computer and wait again
- The computer should find the e2 automatically and load the appropriate driver. Always be patient and wait for the driver to install. When the message comes onto the screen advising you that your device is ready for use, you may proceed.

## Using the software

- Once the software is install, select “Collect Data”. Wait for your computer to respond and collect the data.
- You may now navigate your way through the various reports and data looking at energy consumption, cost of energy, and environmental impact.
- You may also turn your UAC back on.

In the coming weeks we will provide you with a **new instructions manual** which will explain you in detail how to use the new version of our eLink software.

Please stay connected to our website and our social media in order to know when the new manual will be ready for download.

Thank you for your patience and understanding.



# **Procedimiento de instalación del nuevo programa efergy eLink 2.0**

Versión en español



## Por favor asegúrese de que el siguiente protocolo de instalación se cumpla correctamente

### Antes de instalar el programa

- Antes de instalar el programa eLink versión 2.0, asegúrese de que su ordenador tiene actualizados los siguientes programas: Adobe Air, Java, y .NET Framework.
  - o **Sugerencia** : vaya al menú *Inicio* (en Windows), luego haga click en *Panel de Control*, y localice *Programas*, a continuación, *Programas y características*. Desplácese a través de la lista y confirme que los tres programas mencionados anteriormente estén ya instalados en su ordenador, de lo contrario instálelos y reinicie el ordenador.
- En caso de querer reinstalar el programa, primero debiera desinstalar cualquier versión previa del eLink, eliminando también cualquier carpeta relacionada con el mismo.
- Verifique que su UAC (Control de Cuentas de Usuario, por sus siglas en inglés) esté apagado (si es Vista) o que esté disminuido al nivel mínimo (si es Windows 7).
  - o **Sugerencia:** desde el menú *Inicio* seleccione *Panel de Control* y luego el *Centro de Actividades*. Seleccione "*Cambiar configuración de Control de Cuentas de Usuario*". Si tiene Windows Vista, desactívelo; si tiene Windows 7, establézcalo al nivel mínimo. Haga click en "OK" y regrese al menú principal.

### Instalación el programa

- Instale el nuevo eLink eligiendo la opción "Ejecutar como Administrador"
- Después de instalar el programa, y si desea descargar la información almacenada en su e2, utilice el cable de datos USB provisto.
- Dependiendo del ordenador que utilice, tomará de 15 a 30 segundos para que su equipo reconozca el e2 como un dispositivo. Por favor sea paciente.
- Ante la casualidad de que su ordenador no encuentre o reconozca el e2, simplemente conecte el cable en otro puerto USB y espere nuevamente. El ordenador debería encontrar el e2 automáticamente y cargar el controlador apropiado. Sea paciente y espere mientras el controlador se instala. Cuando aparezca en su pantalla el mensaje de que el dispositivo está listo para ser usado, proceda con el paso siguiente.

## Uso del programa

- Seleccione la opción "Collect Data". Espere a que su ordenador responda y descargue la información.
- Ahora debería poder navegar a través de las diferentes opciones de análisis de información y control de su consumo energético, coste eléctrico e impacto ambiental.
- Puede volver a activar el UAC.

En las próximas semanas vamos a publicar un **nuevo manual de instrucciones** a través del cual le explicaremos en detalle cómo utilizar la nueva versión de nuestro software eLink.

Por favor, permanezca conectado a nuestra web y nuestros redes sociales a fin de saber cuándo el nuevo manual estará listo para su descarga.

Gracias por su paciencia y comprensión